Приложение №1 к приказу №1
от « 01» января 2025г.

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «МедСоюз»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности ООО «МедСоюз» (далее – Клиника/Центр), связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения работниками всех подразделений Центра, задействованным в их предоставлении.
Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Устава Центра;
- Закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг…»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 29.06.2021 N 1048 (ред. от 30.11.2021) "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности";
- Приказ Минздрава России от 13.10.2017 N 804н (ред. от 24.09.2020) "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг";
- Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств ~~юридичееких лиц~~ работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договор);
- «**потребитель**» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- «**заказчик**» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «**исполнитель**» — медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.
- **«законный представитель»** - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

- **«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.
- **«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- **«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.
- **«услуги медицинского сервиса»** - услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Центром:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: физиотерапии.

на основании заключаемых договоров:

- с Заказчиками (пациентами), либо их законными представителями;
- с юридическими лицами и организациями.

Платные медицинские услуги оказываются Центром по месту его нахождения, по адресу:
Медицинский центр «Доктор Лор»:

353915, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Челюскинцев, 32

Клиника «Гардиа Медика»:

353960, Краснодарский край, г. Новороссийск, с. Цемдолина, ул. Ленина, д. 49

1.4. Платные медицинские услуги в Центре оказываются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основании спецификации на медицинские услуги, составляющие медицинскую деятельность Центра и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых в Центре, содержатся в Прейскуранте на медицинские услуги, находящиеся на ресепшн и интернет странице на сайте https://gardiamedica.ru, https://lormedic.ru в свободном доступе для заказчиков (пациентов). Цены на медицинские услуги могут меняться в зависимости от изменения стоимости затрат Центра на каждую конкретную услугу. Цены утверждаются генеральным директором Центра.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Центром до сведения потребителя (пациента) (его законного представителя), либо заказчика.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При оказании платной медицинской помощи в Центре соблюдаются порядки и стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Оказываемые Центром платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги в Центре могут также предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента (законного представителя), либо заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, включая авторские, инновационные методы лечения.

2.2. Центр предоставляет платные медицинские услуги:

а) гражданам при обращении за медицинской помощью по профилю «терапия», «физиотерапия» в соответствии с рекомендациями в том числе сторонних медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по одноименным профилям, при отсутствии медицинских показаний для направления в нее.

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги в Центре предоставляются при наличии:

- заключенного договора между потребителем (пациентом) (его законным представителем), либо заказчиком и Центром на предоставление платных медицинских услуг;
- согласия на обработку персональных данных пациента;
- информированного добровольного согласия потребителя (пациента) (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

При этом, при заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (пациенту) (законному представителю), заказчику по его запросу может быть предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) в иных медицинских организациях. В ООО «МедСоюз» медицинские услуги оказываются исключительно на платной основе.

2.4. Центр предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствуют условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. Центр предоставляет потребителю (пациенту) (его законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования (в случае его проведения в Центре), диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Центра, доступность и качество медицинской помощи.

Центр вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае:

- отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.
- фактического отсутствия в штате необходимого специалиста для оказания медицинской помощи;
- отказа медицинского специалиста от оказания медицинской помощи пациенту если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих;
- если имеются обоснованные сомнения в том, что пациент заключает договор по собственному волеизъявлению, в здравом уме и твердой памяти.
- если пациент отказывается заполнять обязательную для оформления документацию или сообщать информацию о состоянии своего здоровья лечащему врачу, что не позволяет обеспечить безопасность проведения медицинских процедур.
- если у пациента имеется задолженность по оплате медицинских услуг в Центре.

2.7. Для получения платной медицинской помощи:

Пациент (законный представитель) знакомится с:

1) информацией, размещенной на информационных стендах (стойках) Центра, либо в сети «Интернет», касающейся порядка и условий предоставления платных медицинских услуг в Центре, утвержденным Прейскурантом Центра, в том числе информацией:
- о перечне платных медицинских услугах, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях,
- о стандартах медицинской помощи и клиническими рекомендациями,
- о сроках ожидания предоставления платных медицинских услуг;

2) информацией о сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, информацией об уровне их профессионального образования и квалификации;
3) информацией о графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
4) информацией об образцах договоров;
5) информацией о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информацией об органе, выдавшем указанную лицензию, и,

при согласии на оказание платных медицинских услуг, обращается на ресепшн Центра к администратору для оформления необходимых документов.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель разместить информацию для потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которго деятельность медицинской организации будет приостановлена.

На ресепшн пациенту (законному представителю) оформляется при наличии паспорта или другого документа, удостоверяющего личность:

- договор на предоставление платных медицинских услуг;
- согласие на обработку персональных данных;
- амбулаторная медицинская карта.

После оформления договора и согласия на обработку персональных данных администратор оформляет медицинскую карту на пациента и сопровождает его или приглашает к пациенту/заказчику врача.
При проведении отдельных методов лечения, в связи с возможностью наличия противопоказаний для проведения лечения, пациент (законный представитель) в первую очередь обращается к ответственному лицу (врачу-специалисту), который при отсутствии противопоказаний направляет пациента на ресепшн для оформления направления и медицинской карты амбулаторного больного.
После оказания услуги, пациент (законный представитель) получает медицинское заключение (результат исследования). В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (законного представителя) о характере заболевания, методике и срокам лечения.
2.7.1. По завершению приема врача, пациент (законный представитель) проходит на ресепшн для подписания акта и оплаты оказанной услуги. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.
2.7.1.1. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
в) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).
2.7.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.
2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг оказываемых в соответствии с п. 2.7. настоящего Положения потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (необходимость расширения объема услуг), не предусмотренных договором Центра, врач-специалист, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту, обязан предупредить об этом пациента (законного представителя) заблаговременно.
Перечень дополнительных медицинских услуг, которые могут потребоваться, отражены в приложениях к Договору.
Контроль за соблюдением порядка согласования и оплаты дополнительных платных медицинских услуг возлагается на врача-специалиста, которым осуществляется оказание платной медицинской помощи пациенту.
После оказания услуги, подписания Акта, пациент (законный представитель) получает медицинское заключение. В медицинском заключении врач отражает диагноз и рекомендации по лечению и информирует пациента (законного представителя) о требованиях, которые необходимо соблюдать для достижения эффективного результата, о необходимости соблюдения соответствующего режима.

2.10. В случае отказа пациента (законного представителя) от исполнения Договора и (или) дополнительного соглашения при предоставлении платных медицинских услуг, врач-специалист обязан оформить письменный отказ от медицинского вмешательства по установленной форме.
2.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в Центре или при волеизъявлении пациента или его законного представителя в иной медицинской организации, определенной пациентом до проведения медицинского вмешательства в Центре.
2.12. В случае полного отказа пациента (законного представителя) от получения медицинских услуг после заключения договора и (или) дополнительного соглашения и оплаты услуг договор (дополнительное соглашение) расторгаются. При этом пациенту (законному представителю) возвращаются денежные средства, с удержанием расходов, фактически понесенных Центром. В случае частичного отказа от оказания услуг, пациенту (законному представителю) подлежат возврату денежные средства пропорционально объема оказанных услуг.
2.13. При оказании платных медицинских услуг Центром соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
Центром после исполнения договора выдаются пациенту (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах
3.1. Центр обеспечивает размещение на своем сайте в сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Центра информации, содержащей следующие сведения:
а) полное (сокращенное) наименование Центра;
б) адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о Центре в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, идентификационный номер налогоплательщика;
в) сведения о лицензии Центра на осуществление медицинской деятельности, с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
г) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях на медицинские услуги - Прейскурант, порядок их оплаты;
д) настоящее Положение (порядок и условия предоставления медицинской помощи в Центре, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации, режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (Приложение № 2 к настоящему Положению);
е) адрес и телефоны Министерства здравоохранения Московской области, Управления Росздравнадзора по МО, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по МО.
ж) договор на оказание платных медицинских услуг.
3.2. По требованию потребителя (пациента) (его законного представителя), либо заказчика Центр предоставляет для ознакомления следующие документы:

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц;

- копию Устава Центра;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. При заключении договора по требованию пациента (законного представителя) и (или) заказчика им может быть предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.2. До заключения договора пациент (законный представитель) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4.3. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор подписывается уполномоченным Генеральным директором лицом. Договоры хранятся в архиве.

4.4. Договор содержит следующие сведения:

а) о Центре:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- реквизиты Центра;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Центра, и его подпись.

б) о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства, паспортные данные и телефон, его подпись;

в) о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с Центра от имени заказчика, и его подпись;
- реквизиты заказчика - юридического лица.

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Центром в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.5.Договор может быть заключен посредством использования сети “Интернет” (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляются потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

4.5.1. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

4.5.2. Иные вопросы, связанные с заключением договора дистанционным способом, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и локальными актами медицинской организации, с которыми потребитель должен быть ознакомлен перед заключением договора.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора об оказании платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение пациентом (законным представителем) его условий (в том числе рекомендаций лечащего врача), а также в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма пациента, а также в случае, если пациент (законный представитель) не проинформировал Центр о наличии состояний, исключающих возможность проведения процедур в день обращения, о ранее перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, в рамках установленных полномочий.

6. Прочие положения

6.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. N736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и иными нормативными правовыми актами в области оказания платных медицинских услуг.